

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI STOWARZYSZENIA W 2023 ROKU

W okresie sprawozdawczym, zgodnie z głównymi celami Stowarzyszenia Lokalna Organizacja Turystyczna „Ziemia Mrągowska”, podejmowano działania zmierzające do wzrostu znaczenia turystyki w gospodarce i rozwoju regionu Warmii i Mazur, w tym przede wszystkim Gminy Miasto Mrągowo oraz Gminy Piecki. Poprzez zadania statutowe budowano wizerunek województwa warmińsko-mazurskiego, w tym głównie Ziemi Mrągowskiej jako miejsca atrakcyjnego turystycznie, a także integrowano środowiska samorządu terytorialnego, gospodarczego i zawodowego oraz osób, instytucji i organizacji zainteresowanych rozwojem turystycznym.

Działalność Stowarzyszenia w 2023 roku realizowana była w oparciu o plan pracy zatwierdzony przez władze LOT podczas Walnego Zgromadzenia Członków, które odbyło się 29 czerwca 2023 roku. Działania koordynowała Ewelina Krzywosz - Dyrektor Biura Stowarzyszenia, a nadzorował je Zarząd LOT:

- Arkadiusz Mierkowski - prezes,
- Natalia Kurman - wiceprezes,
- Dorota Głowacka - członek Zarządu,
- Magdalena Markiewicz - członek Zarządu,
- Anna Siwicka - członek Zarządu,
- Żaneta Steiner - Bogdaszewska - członek Zarządu.

I. Wyznaczone i realizowane cele oraz zadania Stowarzyszenia Lokalna Organizacja Turystyczna „Ziemia Mrągowska” na 2023 rok

1. Rozwój oferty turystycznej poprzez promocję nowego produktu turystycznego Szlak Maślanki Mrągowskiej, a także organizację cyklu spotkań edukacyjno-historycznych z przewodnikiem w Parku im. Gen. W. Sikorskiego w Mrągowie.
2. Promocja powiatu, w tym tworzących go gmin (przede wszystkim Gminy Miasto Mrągowo oraz Gminy Piecki), a także całego regionu jako obszaru atrakcyjnego turystycznie.
3. Integracja środowisk samorządu terytorialnego, gospodarczego i zawodowego oraz osób, instytucji i organizacji zainteresowanych rozwojem turystycznym głównie poprzez promocję szlaku kulinarnego.
4. Kreowanie pozytywnego i atrakcyjnego wizerunku regionu, powiatu i tworzących go gmin w kraju i za granicą.
5. Współpraca z informacją turystyczną w Mrągowie w zakresie promocji Gminy Miasto Mrągowo i Gminy Piecki, w tym szeroko rozumianej branży turystycznej.
6. Tworzenie płaszczyzny współpracy podmiotów gospodarczych i branży turystycznej z organami administracji publicznej oraz z Warmińsko – Mazurską Regionalną Organizacją Turystyczną, a także z innymi stronami mającymi wpływ na rozwój turystyki.
7. Pozyskiwanie źródeł finansowania dla działalności turystycznej.

II. Najważniejsze działania Stowarzyszenia Lokalna Organizacja Turystyczna „Ziemia Mrągowska” w 2023 roku.

1. Szlak Maślanki Mrągowskiej. Edycja 2

2023 to drugi rok, w którym zarówno turyści, jak i miejscowi mogli posmakować potraw na Szlaku Maślanki Mrągowskiej. Kulinaryny szlak to nowy produkt turystyczny Mazur współtworzony przez branżę turystyczną zrzeszoną w Stowarzyszeniu Lokalna Organizacja Turystyczna „Ziemia Mrągowska”, Spółdzielnię Mleczarską „MLEKPOL” oraz Gminę Miasto Mrągowo. Szlak to smakowity kąsek dla miłośników kulinariów, ale również idealna oferta dla rodzin z dziećmi. To turystyczno-kulinarna przygoda przez 21 wyjątkowych miejsc w Mrągowie i okolicy.

Szlak Maślanki Mrągowskiej 2023 w liczbach to:

- ponad 3 miesiące zabawy
- 20 potraw na bazie Maślanki Mrągowskiej
- 9 ambasadorów kulturalnych
- 12 ambasadorów kulinarnych
- ok 5 tys. wydanych kart do gry
- 735 pieczętek przybitych na kartach do gry
- 200 Zdobywców Szlaku

oraz media społecznościowe i www Szlaku:

- główna strona Szlaku www.szlak.maslankamragowska.pl
- strona wspierająca www.it.mragowo.pl
- 1,6 tys. obserwujących FB Szlak Maślanki Mrągowskiej
- 917 obserwujących IG [szlak.maslankamragowska](https://www.instagram.com/szlak.maslankamragowska)
- 86 maślankowych postów na FB Visit Mrągowo
- prawie 80 tys. wyświetleń maślankowych postów na FB Visit Mrągowo

W drugiej edycji Szlaku Maślanki Mrągowskiej wzięło udział 200 osób. Uczestnicy mieli do wyboru 9 ambasadorów kulturalnych w Mrągowie i Gminie Mrągowo (atrakcje turystyczne) oraz 10 ambasadorów kulinarnych z Mrągowo i 2 z Krutyni - są to miejsca, w których można było spróbować dań na bazie naszego produktu kulinarnego - Maślanki Mrągowskiej. Do zjedzenia był m.in. Chłodnik na Maślanca Mrągowskiej, Filet z sandacza marynowanego w Maślanca Mrągowskiej, Drożdżowe racuchy na Maślanca Mrągowskiej z wędzonym łososiem i sosem jogurtowym ze szczypiorkiem, Koktajl Maślanka Mrągowska Sunrise, Lody o smaku Maślanki Mrągowskiej z konfiturą truskawkową... Wystarczyło odwiedzić 1 atrakcję oraz spróbować 3 potraw na bazie maślanki, by otrzymać nagrodę gwarantowaną oraz szansę na wejście na jedno z wielu wydarzeń zaplanowanych w Festiwalowym Mrągowie lub wygranie voucheru obiadowego.



Działanie zostało zrealizowane na mocy trójstronnego porozumienia z dnia 26 maja 2023 roku. Raport merytoryczny z realizacji projektu stanowi załącznik do sprawozdania.

2. Wakacje w Parku im. Gen. W Sikorskiego w Mrągowie

Na mocy porozumienia pomiędzy Gminą Miasto Mrągowo a Stowarzyszeniem Lokalna Organizacja Turystyczna „Ziemia Mrągońska” z dnia 12 czerwca 2022 roku w ramach realizacji projektu pod nazwą „Zagospodarowanie terenu im. Gen. Władysława Sikorskiego na cele turystyczno-rekreacyjne” złożonego w ramach konkursu/naboru RPWM.08.01.00-28-0016/18 LOT podjął się rozwijania i dywersyfikacji oferty turystycznej Miasta Mrągowo opartej na zasobach naturalnych w okresie wakacji. W ramach działania zorganizowano osiem edukacyjno-historycznych spacerów dla mieszkańców i turystów do Parku im. Gen. Władysława Sikorskiego. Tematem przewodnim bezpłatnego zwiedzania Mrągowo z przewodnikiem był Park im. Gen. Władysława Sikorskiego, ciekawostki historyczne zaś tłem do pieszej podróży spod pomnika Jana Pawła II do miejsca docelowego. Edukacyjno-historyczne spacerowały odbyły się w każdy wakacyjny wtorek od 11 lipca do 29 sierpnia br. Partnerem przedsięwzięcia było Muzeum Warmii i Mazur oddział w Mrągowie.

PROMOCJA PROJEKTU:

[Przeszli śladami znamienitych mieszkańców Mrągowo i Sensburga](#)



Mieszkańcy i turyści wzięli udział w rajdzie pieszym na zakończenie wakacji. Spacer ulicami miasta śladami znamienitych mieszkańców Mrągowo i Sensburga odbył się we wtorek, 29 sierpnia br.

[Wielki Rajd po mieście na zakończenie wakacji – śladami znamienitych mieszkańców Mrągowo i Sensburga](#)

Weź udział w bezpłatnym zwiedzaniu miasta na zakończenie wakacji. Tym razem ruszymy śladami znamienitych mieszkańców Mrągowo i Sensburga. Edukacyjny spacer odbędzie się we wtorek, 29 sierpnia br. Początek o godz. 12.00 spod pomnika Jana Pawła II.

[Poznaj Mrągowo. Szlakiem historycznych szkół dawnego Sensburga](#)

Gdzie zbudowano pierwszą szkołę powszechną w Mrągowie? Jak wyglądają reprezentacyjne budynki przedwojennego Gimnazjum i Steinschule? Jakie tajemnice kryje dawny internat szkolny? Odpowiedzi na te i podobne pytania poznamy podczas bezpłatnego zwiedzania miasta z przewodnikiem. Edukacyjny Spacer odbędzie się we wtorek, 22 sierpnia br. Początek o godz. 12.00.

[Spacerkiem po Mrągowie z historią w tle](#)

Już po raz piąty mieszkańcy i turyści mogli wziąć udział w bezpłatnym zwiedzaniu Mrągowo z przewodnikiem. Tematem przewodnim spaceru ulicami miasta z historią w tle, który odbył się we wtorek 8 sierpnia br., był mrągowski sąd i wieża Bismarcka. Zwiedzanie poprowadził Tomasz Wasilewski z Muzeum w Mrągowie.

[Bezpłatne zwiedzanie Mrągowo. 125 lat budowy mrągowskiego sądu i wieży Bismarcka](#)

Historia budowy mrągowskiego sądu i wieży Bismarcka będzie tematem przewodnim bezpłatnego zwiedzania Mrągowo z przewodnikiem. Edukacyjny spacer odbędzie się we wtorek, 8 sierpnia br. Początek wydarzenia godz. 12.00 przy pomniku Jana Pawła II. Zwiedzanie poprowadzi Tomasz Wasilewski z Muzeum w Mrągowie.

[Spacerkiem w deszczu po Mrągowie. W zwiedzaniu wzięli udział najwytrwalsi](#)

Deszczowa pogoda wpłynęła na małą frekwencję uczestników bezpłatnego zwiedzania Mrągowo. W spacerze, którego tematem przewodnim były plany i dokumentacja sieci wodnej i kanalizacyjnej Sensburga, wzięli udział najwytrwalsi. Pogody ducha jednak nie zabrakło.



[Spacerkiem po Mrągowie. Plany i dokumentacja sieci wodnej i kanalizacyjnej Sensburga](#)



Gdzie podziało się jezioro Magistrackie Duże? Jaką tajemnicę kryją historyczne wodociągi Sensburga w Parku im. Władysława Sikorskiego? Na te i podobne pytania związane z siecią wodną i kanalizacyjną dawnego Mrągowo odpowiedzi będą szukać uczestnicy bezpłatnego zwiedzania miasta z przewodnikiem, które odbędzie się we wtorek, 1 sierpnia br. Początek wydarzenia godz. 12.00.

[Zielone Płuca Mrągowo zachwyciły mieszkańców i turystów](#)

Mieszkańcy i turyści zachwyceni ciekawostkami związanymi z miejską zielenią! Informacje m.in. o Parku im. Władysława Sikorskiego w Mrągowie, pomnikach przyrody i pamiątkowych nasadzeniach poznali podczas bezpłatnego zwiedzania z przewodnikiem.

[Edukacyjny spacer do Parku im. Gen. Władysława Sikorskiego](#)

Blisko 20 osób wzięło udział w drugim edukacyjnym spacerze po Mrągowie. Trasa bezpłatnego zwiedzania miasta z przewodnikiem wiodła spod Pomnika Jana Pawła II do Parku im. Gen. Władysława Sikorskiego.

[Mieszkańcy i turyści zachwyceni Mrągowem](#)

Sporym zainteresowaniem mieszkańców i turystów cieszyło się bezpłatne zwiedzanie Mrągowo. Dwupółgodzinny spacer do Parku im. Gen. Władysława Sikorskiego zgromadził 25 zainteresowanych historią i atrakcjami miasta osób.

3. Targi turystyczne i eventy

Stowarzyszenie LOT „Ziemia Mrągowska” w 2023 roku wzięło udział w jednej imprezie targowej oraz jednym dużym evencie, w trakcie których promowana była oferta turystyczna Gminy Miasto Mrągowo oraz Gminy Piecki, a także branży turystycznej zrzeszonej w LOT.

1) Forum Branży Eventowej – 18 stycznia 2023 roku – Warszawa

129 wystawców, w tym delegacja z Mrągowo złożona z przedstawicieli Stowarzyszenia LOT „Ziemia Mrągowska”, Urzędu Miejskiego w Mrągowie oraz Hotelu Mrągowo Resort & SPA wzięła udział w największym w Polsce spotkaniu ludzi związanych z realizacją wydarzeń – Forum Branży Eventowej, które odbyło się 18 stycznia 2023 roku w EXPO XXI w Warszawie.

Podczas Forum Branży Eventowej prezentowana była turystyczna oferta Mrągowo i okolic. Na stoisku nr 5 w hali targowej EXPO XXI uczestnicy targów mogli porozmawiać o festiwalowym potencjale Mrągowo, uzyskać informację o atrakcjach turystycznych i zapleczu noclegowym zarówno w mieście, jak i w Gminie Mrągowo oraz Gminie Piecki, poznać szczegóły Szlaku Maślanki Mrągowskiej, a także spróbować lokalnych produktów firmy Mlekpól oraz Piekarni Cukierni Marka Szabelskiego (czekolady, muffiny, torty, donuty).

W 2023 roku w największym w Polsce spotkaniu ludzi związanych z realizacją eventów wzięło udział 129 wystawców. A na dwóch scenach wystąpiło aż 43 ekspertów. Forum Branży Eventowej umożliwia nawiązywanie relacji biznesowych i branżowych, inspirowanie oraz

motywuje do realizacji ciekawych projektów związanych z przemysłem spotkań. W wydarzeniu rokrocznie biorą udział agencje eventowe, agencje marketingowe, agencje PR, klienci końcowi, agencje incentive travel, wedding plannerzy. Forum Branży Eventowej to targi, prelekcje, dyskusje eksperckie, sesje networkingowe, branżowa giełda pracy, pokazy artystyczne, prezentacje atrakcji, gry miejskie, konkursy czy loterie.



2) Festiwal Górnej Odry. Trzy dni promocji Mrągowo i okolic na Śląsku

Przez trzy dni Stowarzyszenie LOT „Ziemia Mrągowska” promowało Festiwalowe Mrągowo oraz mrągowskie atrakcje turystyczne, w tym przede wszystkim Szlak Maślanki Mrągowskiej podczas Festiwalu Górnej Odry w Żorach, Jastrzębiu-Zdroju oraz Rybniku. Największe wydarzenie i święto marki Kraina Górnej Odry odbyło się w dniach 23 - 25 czerwca 2023 roku. Festiwal Górnej Odry to trzydniowe wydarzenie w zachodniej części województwa śląskiego. Motywem przewodnim wydarzenia jest rzeka Odra, która w Polsce rozpoczyna swój bieg właśnie w Krainie Górnej Odry. Impreza otworzyła wakacyjny sezon w województwie śląskim.

Atrakcje programu skupiły się wokół tematyki wodnej np. pływadła, wodny tor przeszkód, spektakl na wodzie, piana party. W tym roku na festiwalowych scenach wystąpili: Zespół Ira, Nosowska, Jamal, O.S.T.R. czy Vito Bambino. Dodatkowo na szlaku górnej Odry ustawiono pasaż handlowe, wśród nich stoiska promocyjne z Warmii i Mazur (m.in. z Olsztyna, Iławy, Elbląga i Mrągowo). To efekt pionierskiej współpracy dwóch regionalnych organizacji turystycznych (WMROT oraz ŚOT) w zakresie promocji turystycznej atrakcji turystycznych województw – śląskiego oraz warmińsko-mazurskiego, która odbywa się pod hasłem „Śląskie – Mazury – bliskie z natury!”

Mrągowska delegacja wzięła udział w Festiwalu Górnej Odry na zaproszenie Warmińsko-Mazurskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej, której Stowarzyszenie LOT „Ziemia Mrągowska” jest członkiem. Na mrągowskim stoisku prezentowano tegoroczny festiwalowy kalendarz, a także atrakcje turystyczne z Miasta Mrągowo, Gminy Mrągowo i Gminy Piecki, w tym Szlak Maślanki Mrągowskiej.



4. Współpraca z podmiotami mającymi wpływ na rozwój turystyki w regionie Warmii i Mazur, a także w kraju.

1) Współpraca z Warmińsko-Mazurską Regionalną Organizacją Turystyczną

Stowarzyszenie aktywnie brało udział w działaniach Warmińsko-Mazurskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej. Jako członek WMROT-u reprezentowało i prezentowało członków LOT podczas spotkań, konferencji i szkoleń organizowanych przez tę organizację.

2) Współpraca z informacją turystyczną w Mrągowie

LOT współpracuje z informacją turystyczną działającą w ramach Referatu Promocji i Rozwoju Urzędu Miejskiego w Mrągowie między innymi w zakresie przekazywania informacji o ofercie turystycznej członków Stowarzyszenia, materiałów promocyjnych, obsługi Szlaku Maślanki Mrągowskiej, udostępnianiu platformy www.it.mragowo.pl. Punkt informacji turystycznej znajduje się w centrum miasta, w zabytkowym ratuszu, co zapewnia bardzo dobry kontakt z turystami odwiedzającymi Mrągowo i okolicę. Jest punktem całorocznym i certyfikowanym. Polska Organizacja Turystyczna przyznała kategorię 3 gwiazdek, która świadczy o bardzo dobrym poziomie świadczenia usług przy jednoczesnym spełnieniu określonych wymogów dotyczących m.in. lokalizacji, oznakowania, dostępności architektonicznej dla osób ze szczególnymi potrzebami, dostępności do informacji, ekspozycji materiałów. Od stycznia do grudnia 2023 r. punkt odwiedziło 4918 osób, w tym 589 z zagranicy.

5. Promocja w Internecie i mediach

Stowarzyszenie aktywnie promuje ofertę turystyczną Mrągowa i okolic w mediach oraz Internecie między innymi na portalu www.it.mragowo.pl, który współadministruje informacja turystyczna w Mrągowie.

- 1) Portal Turystyczny www.it.mragowo.pl - 102 184 użytkowników w 2023 roku. Na stronie znajdują się informacje o atrakcjach turystycznych z Mrągowa i okolic,

2) Zakładka LOT na www.mragowo.pl – 23 artykuły.

Sprawozdanie finansowe z działalności Stowarzyszenia LOT „Ziemia Mrągowska” w 2023 roku zostanie przedstawione podczas Walnego Zgromadzenia Członków, które planowane jest w II kwartale 2024 roku.